

烟台文化旅游职业学院

突发自然灾害类公共事件 专项应急预案

一、总则

（一）编制目的。为建立健全学院应对自然灾害类突发公共事件的应急处置体系和运行机制，规范应急处置行为，提高应急处置能力，迅速、有序、高效地实施应急处置，最大程度地减少学院师生员工的生命和财产损失，保证教育教学和生活秩序，制定本预案。

（二）编制依据。依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国防洪法》、《中华人民共和国气象法》、《国家突发事件总体应急预案》、《国家自然灾害救助应急预案》、《国家突发地质灾害应急预案》、教育部《教育系统自然灾害类突发公共事件应急预案》等法律法规。

（三）适用范围。本预案适用于学院发生的一般及以上级别突发自然灾害类公共事件的应急处置工作。

（四）工作原则

1. 预防与应急相结合原则。坚持平战结合，专兼结合，充分利用现有资源。做好应对自然灾害类突发公共事件的思想准备、

物资准备、技术准备、工作准备，加强培训演练，充分利用自然灾害应急救援物资，发挥平时应急演练和预备队伍的作用。

2.迅速报告原则。发生自然灾害后，当事人、目击者及相关负责人要按程序迅速报告；

3.主动抢险、迅速处理原则。突发自然灾害后，立即尽最大可能组织开展救援工作；

4.生命第一原则。发生自然灾害时，要把救助人员生命放在首位，最大限度实施救助，迅速疏散处于危险中的人员；

5.保护财产安全的原则。自然灾害发生后，要积极抢救财产，尽最大可能减少财产损失。

二、应急组织指挥体系及职责

学院成立突发公共事件应急处置工作领导小组，负责统一决策、组织、指挥学院内各类突发事件的应急处理工作。针对自然灾害类突发事件，在领导小组下成立自然灾害类突发公共事件应急处置工作组，由党政主要领导任组长，其他班子成员为副组长，各处室、各系部负责人为组员。

自然灾害类突发公共事件应急处置工作组主要职责是：制定和完善学院自然灾害类突发公共事件应急处置预案，并负责学院自然灾害类突发公共事件应急处置工作；开展防灾、减灾宣传教育和应急演练及培训活动，做好灾害隐患排查整改工作，加强灾害信息报告和预警措施，组织开展校内先期应急处置行动，协助相关部门开展应急处置和恢复重建工作；及时向上级教育主管部

门请示报告。

三、预防预警与灾情报告

（一）预警与预防。根据有关部门提供的灾情预警预报信息，结合教育部门和学院实际，做好应急准备或采取应急措施。

1. 在属地政府应急处置工作组的统一指挥下，细化并落实工作措施，落实人员，明确责任，把各项工作和要求落到实处。

2. 加强应急反应机制的日常性管理，在实践中不断演练和完善应急处置预案。加强人员培训，开展经常性的演练活动，提高队伍理论素质和实践技能，不断提高应对自然灾害类突发公共事件的指挥能力、快速响应和应急处置能力。

3. 做好应对自然灾害类突发公共事件的人力、物力和财力方面的储备工作，确保突发公共事件预防、现场控制的应急设施、设备和必要的经费。

（二）预报后的应急措施。根据有关规定，在政府发布自然灾害预报后，学院要认真学习属地政府和教育主管部门的有关文件和会议精神，在自然灾害可能造成严重人员伤亡和财产损失，师生需要紧急转移安置或生活救助时，根据当地政府统一部署，做好学院防灾应急准备或采取应急措施。

当学院处于预报区预警期内时，主要采取以下应急措施：

1. 启动应急预案；

2. 按照当地政府的统一部署，在教育部门发布避难通知后，立即向师生传达上级有关要求和注意事项，必要时组织师生避灾

疏散；

3. 检查学院建筑设施、设备安全隐患，采取必要警示措施；

4. 提前做好学院抢险救灾的各项准备工作；

5. 配合有关部门做好灾情监测、道路疏通等工作；

6. 防止自然灾害谣传或误传，不信谣、不传谣，避免发生衍生灾害，保持学院安全稳定；

7. 向主管教育部门和属地政府汇报宣布预报区进入预备应急期后的各项工作落实情况。

（三）灾情报告。

1. 灾情信息报送原则

（1）迅速：最先发现或接到自然灾害类突发公共事件的人员应第一时间向学院领导报告，学院应立即向主管教育部门和属地政府上报事故信息。

（2）准确：信息内容要客观详实，全面准确，不得漏报、瞒报、谎报、延报。

（3）直报：一般自然灾害类突发公共事件信息采取分级报送的原则。发生特别重大事件，必要时学院可越级上报。

（4）续报：事件情况发生变化后，学院应及时续报。

2. 灾情信息报送机制

发生自然灾害类突发公共事件后，学院应急领导小组 30 分钟内必须报告教育主管部门和属地政府。

（1）紧急电话报告系统

发生灾情后，学院立即通过电话或其他快速通讯方式报教育主管部门和属地政府。同时保持通讯畅通，便于教育主管部门核实情况。

（2）紧急文件报送系统

学院通过电话报告相关情况后，应于 1 小时内书面报送相关情况。

（3）其他可利用的信息报送手段

当电话和文件报送系统因灾害受到破坏时，学院应通过所有可能的安全、稳定的通讯方式使灾情信息及时、完整、准确地报送到教育主管部门和属地政府。

3. 灾情信息主要内容

（1）事件发生的基本情况，包括时间、地点、规模（学院数）、校舍损坏程度（损坏和倒塌面积）、涉及人员、破坏程度以及人员伤亡情况等；

（2）事件的原因、性质判断和影响程度、发展趋势估计；

（3）学院、当地政府及有关部门已经采取的措施；

（4）事件处置过程和结果；

（5）其他需要报送的事项。

4. 信息发布

严格按照国家有关规定执行。要区分不同情况，把握信息发布和舆论的主动权。信息发布要全面、客观、准确、及时（涉密信息按照有关法规和规定要求执行）。信息发布执行新闻发言人

制度，新闻发布工作在属地政府和教育主管部门的统一领导和指挥下由新闻发言人统一发布。

四、等级确认与划分

根据国家有关自然灾害应急预案和教育系统实际以及对学院产生的影响，自然灾害类突发公共事件按严重程度，从高到低分为 I-IV 级：特别重大事件（I 级）、重大事件（II 级）、较大事件（III 级）、一般事件（IV 级）。

（一）特别重大事件（I 级）。指自然灾害对受灾学院的人员和财产造成重大损害，对学院的教学秩序产生重大影响的事件。

（二）重大事件（II 级）。指自然灾害对学院的人员和财产造成严重损害，对学院的教学秩序产生严重影响的事件。

（三）较大事件（III 级）。指自然灾害对学院的人员和财产损失造成较大损害，对学院的教学秩序产生较大影响的事件。

（四）一般事件（IV 级）。指自然灾害对学院的人员和财产造成一般损害，对学院的教学秩序产生一般影响的事件。

五、自然灾害应急响应

（一）一般事件（IV 级）的应急响应。破坏性自然灾害发生后，学院立即启动应急预案，做好应急处置工作。主要包括：

1. 灾害发生后，学院立即向教育主管部门和属地政府报告灾情信息；

2. 根据灾害类型，采取停课、延迟放学或者统一组织和指挥师生员工迅速疏散到避难场所；

3. 积极开展自救、互救，根据灾害类型立即组织应急队伍、以营救遇险人员为重点，及时、有效地进行处置，控制事态；

4. 采取必要措施，防止发生次生、衍生事故，避免造成更大的人员伤亡、财产损失和环境污染；

5. 组织受威胁师生员工疏散、转移，做好安置工作及师生员工心理疏导。

（二）较大事件（Ⅲ级）的应急响应。学院要在属地政府和教育主管部门的指导下，按照灾情和学院预案开展救灾处置工作。

（三）重大事件（Ⅱ级）的应急响应。当政府相关部门到达现场并负责现场指挥救援工作时，学院要积极配合，做好道路引领、师生安置、师生员工心理疏导、后勤保障、秩序维护等协助处置工作。

（四）特别重大事件（Ⅰ级）的应急响应。当政府相关部门到达现场并负责现场指挥救援工作时，学院要积极配合，做好道路引领、师生安置、师生员工心理疏导、后勤保障、秩序维护等协助处置工作。

六、自然灾害类突发事件应急响应措施

发生自然灾害类突发事件后，学院在迅速启动应急响应程序，及时做好信息上报工作的同时，还必须根据不同突发事件的特点采取相应的应急响应措施。

（一）恶劣天气（台风、暴雨、暴雪、道路结冰等）。

1. 接到恶劣天气预报时的应急反应。当遇到台风、暴雨、暴

雪、道路结冰等恶劣天气时，学院应急领导小组要在教育主管部门的业务指导下，根据属地政府的工作部署，及时启动应急预案，落实预防措施，将天气预警、安全教育、上放学安排、隐患排查等各项工作做细、做实。

2. 应对措施

（1）恶劣天气来临前

①接上级有关部门关于台风、暴雨、暴雪、道路结冰等恶劣天气来临的通知后，学院应急处置工作组要立即做出研判，布置防台防暴雨的各项准备工作，严格执行领导带班和工作人员 24 小时值班制度。

②应急抢险组和后勤保障组要立即组织人员对学院的校舍、各类场所、设施设备以及旗杆、宣传橱窗、树木等进行全面检查，对有可能发生倒塌、坠落等风险的物品进行清理，并落实安全防护措施。并做好校园排水系统的清理工作，保障学院排水系统畅通。

③组织师生关好教室、宿舍、办公室、功能室的门窗。

④做好寄宿制学生的生活起居，安排好他们的生活和学习，并保证他们的食品卫生安全。

（2）恶劣天气过境时

①组织学生留在教室或宿舍，安定学生情绪，防止因为起哄而发生意外。

②在做好自身安全的前提下，应急抢险组和后勤保障组要加

强对校园巡查，特别加强对学院水电设施、煤气设施、排水系统的检查。

③若建筑物在自然灾害中发生倾斜、开裂，警戒疏散组应立即引导师生撤离现场，疏散至安全区域，同时切断建筑物电源，并在危险建筑物周围设置警戒线，派专人密切观察建筑物状况；若有人受伤，医疗救护组要负责对受伤人员实施初步医疗救助，并配合专业医疗机构做好伤员诊治；在安全监察部门和有资质的房屋检测专业机构检测后，经他们同意，方可在确保人员安全的前提下，组织搬迁贵重设备和重要资料。

④若路灯杆、树木、旗杆或其它高架物倾斜，应急抢险组应立即组织人力进行支撑和加固。

⑤对不牢固的空中悬挂物或屋顶材料，应急抢险组应立即组织人力进行加固或拆除。

⑥学院部分场所地势低洼，有严重积水时，警戒疏散组应及时把师生转移到安全场所。应急抢险组要结合实际情况，把贵重物品或危险物品及时转移到安全场所。

⑦在所有存在事故隐患的建筑物和高架物周围设置警戒线，把人员活动限制在安全区域内。

⑧如有人员受伤，医疗救护组要马上实施常规救助，并立即拨打 120，请求医院派专业力量进行救治。同时应立即通知受伤人员的家长（家属），通报相关情况，做好安抚工作。

⑨把人员受伤、财产损失和严重事故隐患情况及时报教育主

管部门和属地政府。

3. 善后工作

(1) 恶劣天气过境后，学院要及时组织教职员工对校园进行全面的检查，发现问题及时维修或报告教育主管部门，尽快恢复正常的教学秩序。

(2) 负责组织实施现场除雪、融冰、排涝等抢险救援工作。

(3) 每天和受伤人员的家长（家属），了解病情治理进展情况，做好抚慰工作。学院要配合家长做好治疗、康复、医疗费和保险赔付等问题。

4. 恶劣天气影响需要停课停考等特殊情况的应对措施

针对极端恶劣天气，各区市教育行政部门可对学院教学时间和作息时间进行动态调整，采取停课、调休、调整上下学时间、提前放假、延期开学或开展线上教学等措施。

(1) 当区市教育部门做出停课安排时，学院要做好宣传引导，学院停课相关信息要及时向学生家长和社会发布。在校正常开展教学的，要合理安排好体育课及课间、课外等活动。

恶劣天气过境后，认真执行教育主管部门规定的复课时间。若确因客观原因不能按时复课，及时报告教育主管部门，经批准后才能延期复课。

(2) 考试期间遇极端恶劣天气确需暂停考试的，学院要及时将停考通知告知每一个学生和家长，及时调整教学工作计划。

(3) 提前放假或延期开学。学期末或学期初遇极端恶劣天

气，确需提前放假或延期开学时，学院应及时将提前放假或延期开学通知告知每一个学生和家长，及时调整教学工作计划，未完成的教学计划应在下学期安排及时补上。提前放假时，学院应妥善安排好期末考试、阅卷及素质报告单发放等工作，确保学期教学工作任务完成。

（二）重污染天气。

1. 学院接到重污染天气预警信息后，立即启动相应的预警措施，并在重污染天气发生后，迅速组织开展应急处置工作，根据空气污染级别变化情况，组织学生采取不同的健康防护措施。

2. 应对措施

（1）黄色预警（Ⅲ级，重度污染）下，全体师生减少户外活动。

（2）橙色预警（Ⅱ级，严重污染）下，全体师生停止户外体育课、课间操，停止露天体育比赛活动，停止户外大型活动和大型聚会。学院要组织并指导学生在室内上好体育课及开展体育活动。

（3）红色预警（Ⅰ级，极重度污染）下，及时组织全校师生采取停课措施。在停课期间，要及时通过网络、通讯等形式，为学生提供学习计划和自学指导；学院有留校学生时，应全天开放图书馆、阅览室和室内体育馆场，安排好在校留宿学生的校内生活。

（4）在预警应急响应期间，要科学合理安排好因临时停课

耽误课程的调课补课，确保体育课和其他学科课时和课程计划的落实；加强学生每日晨午晚检，并做好跟踪调查，对出现异常状况的学生及时采取适当隔离措施，通知家长并及时上报教育主管部门。

3. 重污染天气预警解除后，学院在教育主管部门的业务指导下，及时解除预警响应预案，恢复正常的教育教学秩序。

七、灾后救助与恢复重建

（一）灾后救助。自然灾害类突发公共事件应急处置完成后，工作重点应马上从应急转向善后与恢复行动，及时开展补救工作，积极做好善后工作，争取在最短时间内恢复学院正常秩序。

1. 妥善安置受灾师生，尽快复课，根据灾情调整教学、考试和师生生活安排。

2. 医疗救护与卫生防疫。协助组织力量抢救伤员；采取有效措施防止和控制传染病的暴发流行。

3. 心理救助。组织专业人员对受灾师生进行心理辅导和救助。

4. 粮食食品物资供应。协助有关部门调运食品与物资，保障师生生活必需品的供应。

5. 受灾师生的转移和安置。协助民政部门调配救济物品，做好受灾师生的转移和安置工作。

6. 维护社会治安。协助、配合公安、武警加强治安管理和安全保卫工作，预防和打击各种违法犯罪活动，维护社会治安。

7. 消防。协助消防部门采取有效措施防止火灾发生和火灾的

扩大蔓延。

8. 次生和衍生灾害防御。协助有关部门对易发生次生灾害的设施采取紧急处置措施并加强监控，及时开展宣传、教育和引导工作，稳定师生情绪，全面检查设备、设施安全性能，检查安全管理漏洞，对安全隐患及时补救、防范，防止衍生灾害的发生。

9. 按照国家有关规定和当地政府善后工作计划，做好在灾害中受伤人员的医疗、救助工作，对在灾害中死亡人员进行人道主义抚恤。

10. 灾害损失评估。协助并会同有关部门开展学院灾害损失评估。

11. 总结经验教训。引以为鉴，及时汇总工作情况，总结经验，吸取教训。

（二）恢复重建。

1. 教学秩序恢复。灾害救助工作完成后，在最短的时间内恢复学院教学秩序，教学场地破坏严重的，应通过在安全地带临时搭建校舍、借（租）用房屋或用异地复学等方式尽快恢复教学秩序，保证教育教学的延续性。

2. 重建。根据学院灾情核查、评估结果，制定恢复重建工作方案。

按照政府统一安排做好救灾款物的筹措和拨付，在政府的统一领导下，充分利用各类救灾资金开展灾后学院重建工作。

八、应急保障

（一）信息保障。学院建立健全并落实自然灾害类突发公共事件信息收集、传递、报送、处理等各环节运行机制，完善信息传输渠道，保持信息传输设施和通讯设备完好，保持通讯方便快捷，确保信息报送渠道的安全畅通。

（二）物资保障。学院建立处置自然灾害类突发公共事件的物资储备，保障妥善处置突发公共事件的物资充足。特殊应急物资应由专人保管，保证物资、器材的完好和可使用性。物资存放合理，保持通道畅通，物资运输便利、安全。

（三）资金保障。学院应逐年增加日常应急演练、宣传、培训经费，把应急教育经费列入年度预算。

（四）人员保障。学院组建由本单位教职员工组成的自然灾害类突发公共事件专职或兼职应急救援队。学院应当为专业应急救援人员购买人身意外伤害保险，配备必要的防护装备和器材，减少应急救援人员的人身风险。

（五）宣传、培训和演练保障。学院积极开展自然灾害应急法律法规和预防、避灾、避险、自救、互救及保险常识的普及和教育，增强忧患意识、社会责任意识和自救互救能力。将包含应对自然灾害在内的安全教育纳入教育教学活动中。积极开展应急处置工作队伍的技能培训，聘请地质、地震、气象等各类自然灾害领域的专家定期对学院进行应对自然灾害知识和能力的讲座和培训。每年要结合国家防灾减灾日组织开展至少一次防灾减灾实战应急演练，提高协同作战和快速反应能力。

（六）教学秩序保障。学院应设置针对不同类别和不同等级自然灾害类突发公共事件以及处置平息各类自然灾害谣言的应急教学保障措施。制定师生临时安置方案、临时校舍教学秩序管理方案、临时教学内容和课程设置方案等，保障灾后教学秩序的尽快恢复。

（七）应急避险场所的设置和建设。学院在属地政府的统一领导下，做好应急避险场所的设置和建设工作的。

九、附则

（一）本预案是学院处置突发自然灾害类公共事件应急准备和响应的工作文件，预案启动实施由领导小组决定。各处室、各系部和工作小组遵照执行。

（二）本预案随有关法律法规的制定、修改和完善，机构和人员调整，以及应急处置和各类应急演练中发现的新情况，适时予以修订。

（三）本预案自发布之日起实施。

